

Telefon 055 254 31 11 (Mo–Fr 9–11.30 und 14–17 Uhr)
Fax 055 254 31 12
E-Mail breitlen@azbreitlen.ch
Internet www.azbreitlen.ch

Merkblatt für Ihr neues Zuhause

Wir freuen uns, über Ihren Einzug bei uns. Gerne begleiten wir Sie, damit Sie sich in der neuen Umgebung gut zurecht finden.

Zu Ihrer Information erläutern wir unsere Zusatzleistungen in der Alterssiedlung sowie deren Verrechnung.

Die Infrastruktur für Sicherheit wird im Mietzins aufgeführt und pro Monat mit Fr. 30.-- belastet.

Dienstleistung Pflege

Die Pflege ist für Notfälle (ausser bei Norovirus) während 24 Stunden erreichbar.

Bitte wählen Sie:

Telefon 055 254 31 02

Für den Einsatz der Pflege APH Breitlen, wird ein Stundenansatz von Fr. 70.-- anteilmässig, exklusive medizinisches Material, verrechnet. Wenn nötig werden, je nach Situation, der Arzt und die Angehörigen benachrichtigt. In Absprache mit dem Arzt / Angehörigen wird für weitere Pflegeleistungen die Spitex avisiert. Die Spitex ist von 22.00 Uhr bis 07.00 Uhr nicht erreichbar.

Dienstleistungen Hotellerie

Unterhalt / Haustechnik

In der Miete sind die Umgebungsarbeiten und die Reinigung der öffentlichen Räume inbegriffen.

Haben Sie ein Defekt oder eine Reparatur? Bitte melden Sie sich bei unserer Haustechnik.

Nicht in der Miete enthalten sind Kleinreparaturen, gemäss beiliegender Liste und die Entsorgung von Sperrgut, Metall und Karton. Solche Dienstleistungen werden anteilmässig mit 70.-- pro Stunde verrechnet.

Schlüssel

Sie erhalten beim Eintritt von uns drei Schlüssel für Ihre Wohnung. Geht ein Schlüssel verloren, wird ein Ersatz in Rechnung gestellt

Cafeteria / Kiosk

Unsere Cafeteria ist ein offener Raum für Geselligkeit. Sie wird von freiwilligen Helferinnen geführt und ist täglich geöffnet von 14.00 – 17.00 Uhr.

Verpflegung

Sie, so wie Ihre Gäste sind jederzeit herzlich Willkommen, sich bei uns zu Essen. Gerne servieren wir Ihnen die Mahlzeiten im Alterszentrum Breitlen. Wir sind froh um eine Voranmeldung.

Die Servicezeiten sind wie folgt:

- Frühstück: 07.45 Uhr – 09.00 Uhr
- Mittagessen: 11.15 Uhr

- Abendessen: 17.30 Uhr

Für die Mieter der Alterssiedlung werden im Alterszentrum Breitlen für die Verpflegung folgende Preise verrechnet:

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------|-----------|
| • Frühstück | | Fr. 6.-- |
| • Mittagessen (inkl. Mineralwasser) | Montag bis Samstag | Fr. 14.50 |
| • Mittagessen (inkl. Mineralwasser) | Sonntag | Fr. 16.-- |
| • Abendessen | | Fr. 8.— |

Für die Besucher der Mieter der Alterssiedlung werden im Alterszentrum Breitlen für die Verpflegung folgende Preise verrechnet:

- | | |
|---|----------|
| • Mit/ohne Dessert | Fr. 16.- |
| • Kinder bis 12 Jahre | Fr. 12.- |
| • Bei Feiern ab 4 Personen im kleinen Speisesaal mit weissen Tischtüchern wird ein Kosten Mehraufwand verrechnet. | |

Wäscherei im Alterszentrum

Gerne waschen wir gegen Bezahlung in unserer hauseigenen Wäscherei ihre Wäsche. Jedes Kleidungs- und Wäschestück muss mit dem ersten Buchstaben des Vornamens und mit dem vollen Nachnamen bezeichnet sein. Sie können gegen Verrechnung durch das Alterszentrum Breitlen bestellt und angenäht werden. Für ungezeichnete Wäsche übernehmen wir keine Haftung.

Textilien für die chemische Reinigung werden bei uns nicht gewaschen.

Aktivitäten

Folgende Aktivitäten sind in der Miete inbegriffen:

- Alterssiedlungs Ausflug
- Weihnachtsfest
- Sommerfest
- Neujahrsapéro
- Verschiedene interne Veranstaltungen
- Andachten
- Angebot von Freiwilligen

Für folgende Angebote besteht ein reduzierter Tarif:

- Coiffeur
- Podologie / Fusspflege

Fragen Sie am Empfang des Alterszentrum Breitlen nach, gerne organisieren wir für Sie einen Termin.

Gegen Gutschein können folgende Lektionen belegt werden:

- Gruppenturnen
- Bewegungstherapie
- Gedächtnstraining

Eine Lektion kostet Fr. 5.-. Die Gutscheine können am Empfang bezogen werden.

Fragen Sie am Empfang des Alterszentrum Breitlen nach, gerne organisieren wir für Sie einen Termin.

Wohnungsauflösung

Die Austrittsreinigung wird von der Hotellerie Breitlen ausgeführt und in Rechnung gestellt.

- | | |
|-------------------|------------|
| • 1-Zimmerwohnung | Fr. 600.-- |
| • 2-Zimmerwohnung | Fr. 700.-- |

Spenden

Alle Geldspenden werden von den Mitarbeiter/innen in die zentrale Personal Kasse abgegeben. Diese Geldspenden kommen allen Mitarbeiter/innen, auch denen hinter den Kulissen zugute. Es sind alle, direkt oder indirekt für das Wohl der Mieter / innen besorgt.

Beschwerden

Für Beschwerden benutzen Sie bitte unseren Beschwerdebriefkasten am Haupteingang rechts.

Seelsorgerische Betreuung

Die seelsorgerische Betreuung ist den örtlichen oder Ihren bisherigen Seelsorgern anvertraut.