

Telefon: 055 254 10 80  
Fax: 055 254 10 88  
E-Mail: spitex@azbreitlen.ch  
Internet: www.azbreitlen.ch

## Merkblatt Hauswirtschaft

Liebe Klientin, lieber Klient

Sie benötigen professionelle Hilfe in Ihrem Haushalt.

Wir unterstützen Sie beim Wochenkehr, bei der Wäsche, beim Einkauf, beim Mahlzeiteaufbereiten und beim Betreuen von Kindern und pflegebedürftigen Menschen. Ihr Haushaltstandard ist unsere Vorgabe. Unsere von der Gemeinde subventionierten Leistungen sind ergänzend zu Eigenleistungen beziehungsweise zu Leistungen von Angehörigen.

Der Wochenkehr beinhaltet keine Grobreinigungen wie Frühlingsputz und Fensterputz. Zusatzreinigungsarbeiten bieten wir bei vorhandener Kapazität im Rahmen unserer Extradienste zum Tarif von Fr. 50.- pro Stunde an.

Eine Fachperson wird gemeinsam mit Ihnen eine genaue Bedarfsabklärung bei Ihnen zu Hause durchführen und die Leistungen mit Ihnen vereinbaren. Über die geplante Einsatzzeit werden Sie informiert. Bitte beachten Sie, dass die Wegzeiten nicht eingeplant sind und daher die Mitarbeiterin den Einsatz rechtzeitig beendet um am nächsten Einsatzort möglichst pünktlich zu erscheinen. Die Wegpauschalen werden nicht verrechnet.

Hauswirtschaftliche Spitex-Leistungen werden nicht von der obligatorischen Krankenversicherung übernommen, jedoch von einer allfälligen Zusatzversicherung. Bitte klären Sie die Kostenbeteiligung mit Ihrer Krankenkasse direkt ab.

Die Tarife richten sich nach dem steuerbaren Einkommen (s. Tarifblatt). Die Rechnung wird Ihnen monatlich zugestellt.

Wenn für Sie durch die Haushilfe finanzielle Sorgen entstehen, bitten wir Sie, sich an uns zu wenden.

Wir sind bestrebt, unseren Dienst möglichst optimal zu verrichten. Sollte trotzdem etwas nicht Ihren Bedürfnissen entsprechen, bitten wir Sie, mit uns darüber zu sprechen. Für ein persönliches Gespräch sind wir nach Vereinbarung gerne bereit.

Unsere Mitarbeiterinnen stehen unter Schweigepflicht, auch nach Beendigung des Einsatzes.

**Hinweis:** Der Gesundheitsschutz ist uns ein Anliegen: Wir bitten Sie während der Anwesenheit unserer Mitarbeiterin das Rauchen zu unterlassen. Ausserdem sind jegliche Reinigungsmittel in ihren Originalgefässen zu belassen und aufzubewahren.