



Geschäftsbericht 2021

Höhepunkte im Berichtsjahr



Grundsteinlegung für den Neubau erfolgt

Der Grundstein fürs neue Alterszentrum Breitlen konnte gelegt werden. In einer schlichten Feier wurden Dokumente und Glücksbringer in eine Zeitkapsel verpackt und einbetoniert.

Der Bau kommt wie geplant voran. Mitte Juni war der Aushub fürs neue Alterszentrum fertiggestellt. Die Bauleute haben in den Monaten davor in harter Arbeit den Untergrund aufgebrochen und das Gestein abtransportiert.

Nach der Grundsteinlegung wurde die Kanalisation fertiggestellt. Die Arbeiten an der Bodenplatte gingen weiter und es wurde in die Höhe gebaut.



Abwechslung im Alltag dank Baustelle

Für die Bewohnerinnen und Bewohner brachte der Neubau Abwechslung in den Alltag. So kann dem munteren Treiben auf der Baustelle zugeschaut werden.



Über unsere Webkamera kann mitverfolgt werden, wie der Bau vorankommt.



Die Fotos ohne Masken sind im April 2022 entstanden. Die Mitarbeitenden haben ihre Masken nur für die Fotos kurz weggelegt und anschliessend wieder getragen.

Die Pandemie ging ins zweite Jahr

Weiterhin eine grosse Herausforderung war die Pandemie für alle Bewohnerinnen und Bewohner und Spitex-Klientinnen und -Klienten sowie Mitarbeitenden. Doch wie bereits im ersten Jahr wurde gemeinsam das Beste aus der Situation gemacht.



Tägliche Fitness.

Das tägliche gemeinsame Treppensteigen sichert die körperliche Mobilität und ist immer auch eine willkommene Gelegenheit für einen Schatz.



Gemeinsam in Richtung Zukunft

Leider haben sich die Befürchtungen, dass uns COVID-19 auch 2021 noch stark beschäftigen wird, bestätigt. Die weltweit unsichere Lage hatte auch Auswirkungen auf die Beschaffung und Preise von Rohstoffen, was speziell beim Neubau eine grosse Herausforderung bedeutete. Doch all diesen Herausforderungen zum Trotz hat das gesamte Team vom AZ Breitlen und das gesamte Bau-Team enorm tolle Arbeit geleistet – mit viel gelebter Flexibilität im Alltag!

Ich kann zu recht sagen, dass ich dankbar und stolz darauf bin, was das Breitlen- und das Spitex-Team im letzten Jahr geleistet hat. Dass Pflegearbeit auch unter normalen Umständen fordernd und unplanbar sein kann, sind wir uns bewusst. Kommt dann aber noch ein zweites Jahr Pandemie sowie Zusatzarbeit für den Neubau hinzu, dann braucht es ein eingespieltes Team, um weiterhin qualitativ gute Arbeit zu leisten. Dem gesamten AZ-Breitlen-Team ist dies sehr gut gelungen.

Daher möchte ich an dieser Stelle ein grosses Dankeschön an das engagierte und beherzte Arbeiten aller Mitarbeitenden, des Kaders, der Geschäftsleitung sowie meiner Kollegen vom Verwaltungsrat richten. Herzlichen Dank für euren tollen Einsatz im letzten Jahr.

Mit dem Neubau kamen wir im 2021 trotz Lieferengpässen sehr gut voran. Wir konnten sowohl das Budget als auch den Zeitplan einhalten und sogar noch etwas Zeitgeschichte durch das Einbetonieren der Zeitkapsel schreiben. Im November 2022 werden wir wie geplant das neue Pflegezentrum beziehen – ein wichtiger Meilenstein für Hombrechtikon, eine erneute Herausforderung für alle Mitarbeitenden und Bewohnerinnen und Bewohner im Alterszentrum. Wird es klappen? Davon bin ich überzeugt! Denn:

«Die Zukunft kann man am besten voraussagen, wenn man sie selbst gestaltet.» (Alan Kay)

In diesem Sinne freue ich mich aufs gemeinsame Gestalten des Jahres 2022 und damit unserer Zukunft!

*Daniel Wenger, Verwaltungsratspräsident
Alterszentrum Breitlen AG*



Saubere Sache.

Damit sich alle Bewohnerinnen und Bewohner wohlfühlen, wird täglich gereinigt und gleichzeitig für Bewegung gesorgt.



Medikamente richten.

Die Spitex ist auch dafür da, Medikamente für die Klientinnen und Klienten korrekt in die Medikamentenschieber zu verteilen.



Schön gedeckt.

Das leibliche Wohl wird bei uns grossgeschrieben – für besondere Gelegenheiten mit schönem Gedeck und einem Mehrgang-Menü.



Zur Reparatur.

Wenn ein Rollator mal nicht mehr rollt, sorgt unser Hausdienst für eine schnelle Reparatur. Damit es im Alltag wieder rund läuft.



Mobil bleiben.

Vom Bett in den Rollstuhl und zurück. Damit das schmerz- und auch unfallfrei möglich bleibt, üben unsere Mitarbeitenden dies mit dem Bewohner regelmässig.



Zusammen geht vieles leichter

Die Corona-Pandemie hat uns auch im 2021 stark beschäftigt und gefordert. Gleiches gilt für die zusätzlichen Arbeiten rund um den Neubau. Anfangs Jahr war das Breiten von COVID-19 betroffen und die Auslastung betrug nur noch 77 Prozent anstatt wie budgetiert 93 Prozent.

Finanzielle Kennzahlen

Dem Aufwand von CHF 7 788 761.65 stand ein Ertrag von CHF 7 650 730.50 gegenüber. Es resultierte ein negatives Periodenergebnis von CHF 138 031.15. Im Alterszentrum betrug die Bettenauslastung 76,9 Prozent (Vorjahr: 88 Prozent). Die tiefe Auslastung infolge der Pandemie führte zu Ertragsausfällen, welche nur zum Teil kompensiert werden konnten. In der Alterssiedlung gab es sechs Ein- und acht Austritte bei einem Bestand von 33 Wohnungen. Die Spitex verrechnete 52,84 Prozent ihrer Leistungen weiter. Angestrebt waren 55 Prozent verrechenbare Stunden. Die Bereiche Alterssiedlung, Spitex und Verwaltung haben zu einer Resultatsverbesserung beigetragen.

Neubauprojekt

Das Neubauprojekt ging im 2021 in die nächste Phase. Dank der sehr guten Zusammenarbeit aller Involvierten kommt der Neubau wie geplant voran. Damit

Jubiläen

Freitag Christina	Breiten Aktivierung	25 Jahre
Kaufmann Maya	Breiten Pflege	20 Jahre
Fernandes Gabriela	Breiten Hotellerie	10 Jahre
Brennwald Liliane	Spitex	10 Jahre

Abgeschlossene Lehre

Paulmichl Rebekka	FAGE
Kupper Leonie	FAGE

Pensionierungen

In den verdienten Ruhestand und in die Frühpensionierung gingen Renate Wild nach 26 Dienstjahren und Yvonne Gojkovic nach 4 Dienstjahren.

auch die Umgebung während der Bauphase einladend ist, wurden zwischen der Alterssiedlung und dem Pflegeheim neue Wege gestaltet.

Mitarbeitende aus den unterschiedlichen Bereichen konnten im Rahmen von Workshops ihre Anforderungen einbringen – beispielsweise für die Küche, die Wäscherei, die Aufenthaltsräume und die Pflegeabteilungen. Bereits heute besteht ein grosses Interesse für die Seniorenwohnungen, welche erst in der zweiten Etappe fertiggebaut werden.

Ausgewählte Bereiche

Spitex Hombrechtikon

Die Neuanmeldungen nahmen zu. Schwerpunkte wie palliative Pflegefälle, komplexe Wundbehandlungen und kurzfristige Anfragen von den Spitälern gehörten während dem Berichtsjahr zum Alltag.

Die Schwankungen sind generell sehr gross. Es ist eine grosse Herausforderung, die Einsätze der Mitarbeitenden so zu gestalten, dass möglichst kostendeckend, kurzfristig, aber trotzdem professionell auf den wechselnden Bedarf reagiert werden kann.

Pflege und Betreuung

Langfristig geplante Eintritte waren 2021 in der Minderheit. Wegen der vorgegebenen Corona-Massnahmen war es jeweils schwierig, die Betten sofort wieder zu belegen. Zudem hatten wir sehr viele Ferienaufenthalte mit einer Aufenthaltsdauer von nur wenigen Wochen. Zu verzeichnen sind total 33 Eintritte und 36 Austritte. Diese kurze Verweildauer zog einen vermehrten administrativen und organisatorischen Aufwand nach sich, was eine äusserst flexible Einsatzplanung aller beteiligten Bereiche erforderte.

Hotellerie

Das Essen ist tagtäglich ein wichtiger Beitrag zum Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Das Küchenteam setzt sich dafür ein, unser

Verpflegungsangebot ausgewogen, qualitativ hochwertig und frisch zuzubereiten. Daneben sind der Stüblidienst, die Reinigung, die Wäscherei, die Haustechnik und die Betreuung der Cafeteria genauso wichtig.

Durch die Corona-Pandemie wurden die Aufgaben der Hotellerie in ein neues Licht gerückt: Neben den Hygienemassnahmen, wie etwa der Handhygiene, musste der Desinfektion von Oberflächen sehr viel Aufmerksamkeit gewidmet werden, um die Ausbreitung von Corona zu verhindern.

Zusammenarbeit zwischen den Bereichen

Die interdisziplinäre Zusammenarbeit unter den Bereichsleitungen funktionierte gut und bei Engpässen wurde Personal ausgetauscht. Die Bettenbelegung erfolgte in enger Zusammenarbeit mit der Beratungsstelle.

Aktivitäten im Breiten

Wegen Corona musste das Angebot der Aktivitäten immer wieder angepasst werden. Die Angebote durften nicht abteilungsübergreifend und nur in Kleingruppen durchgeführt werden. Umso mehr erfreuten sich die Bewohnerinnen und Bewohner an den Anlässen, die stattfinden durften, wie beispielsweise ein Besuch im Gartencenter, ein Ausflug mit dem Zivilschutz-Team zum Holzsteg in Rapperswil und ein Konzert der Chueweid-Örgeler. Gegen Ende Jahr

durfte der Samichlaus wieder ins Breitlen kommen und die Weihnachtsfeiern konnten durchgeführt werden. Ein besonderes Highlight war die Sonderausgabe eines Breitlen-Anzeigers zum Corona-Jahr. Mit Bewohnerinnen, Bewohnern und Mitarbeitenden verfasste unsere Aktivierungsfachfrau Christina Freitag diese Sonderausgabe, welche einen einfühlsamen Einblick in ein intensives Corona-Jahr gab.

Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden haben im Geschäftsjahr 2021 grossen Einsatz geleistet und viel Engagement gezeigt. Wir mussten viel temporäres Personal einsetzen, da wir nicht bereichsübergreifend arbeiten durften. Das hat die Rechnung stark belastet. Alle Bereiche der Alterszentrum Breitlen AG waren während dem ganzen Jahr sehr gefordert. Ein grosser Effort wurde auch bei den Corona-Impfungen sowie den repetitiven Tests für Mitarbeitende, Bewohner und Bewohnerinnen geleistet. Ein Besucher- und Betreuungsdienst musste zusätzlich aufgebaut werden. Dank dem grossen Einsatz aller Mitarbeitenden konnten die Herausforderungen vorbildlich gemeistert werden.

Fluktuation und Absenzen

Die Fluktuationsrate war stabil. Die Auswertung der Austrittsgespräche zeigt, dass 77,0 Prozent der Austretenden das Unternehmen mit «gut» oder «sehr gut» bewerten. Als Austrittsgründe wurden

vorwiegend «Wegzug», «langer Arbeitsweg» oder «Wechsel in den Akutbereich» genannt. Die Fehlzeit der Mitarbeitenden hat sich auf 6,0 Prozent gesenkt (Vorjahr: 7,1 Prozent).

Kommunikation

Die Kommunikation mit Bewohnerinnen, Bewohnern und Angehörigen, Klientinnen und Klienten sowie mit Mitarbeitenden und Freiwilligen stand auch in diesem Geschäftsjahr vor allem im Zeichen von Corona.

Qualitätsmanagement

Externes Audit (QB)

Am 11./12. August 2021 fand das zweitägige Rezertifizierungs-Audit durch die Firma SQS statt. Das Zertifikat nach ISO 9001:2015 wurde wieder mit Gültigkeit bis September 2024 ausgestellt.

Interne Audits (QB)

Für das Jahr 2021 konnten die intern geplanten Audits gemäss Dreijahresplanung durchgeführt werden. In diesen wurden keine Normverstösse oder kritische Abweichungen festgestellt, die ein unverzügliches Handeln erfordert hätten. Erkannte Abweichungen und Hinweise aus den erfolgten Audits wurden im KVP-Journal aufgenommen.

Prozessmessgrössen (QB)

Die definierten Kennzahlen wurden bei den Prozessmessgrössen festgehalten und an den Geschäftsleitungssitzungen ausgewertet. Corona-bedingt konnten

nicht alle geplanten Soll-Werte erreicht werden – unter anderem die Auslastung im Breitlen, die Produktivität der Spitex, die Angebote der Aktivierung sowie die Mitarbeitenden-Beurteilungen. Mit dem Erfassen der vom BAG vorgegebenen Q-Indikatoren konnte erst im Sommer 2021 gestartet werden, daher wird es hier erst in den kommenden Jahren Vergleichszahlen geben.

Kontinuierliche Verbesserung (QB)

Das KVP-Journal wird regelmässig nachgeführt und offene Meldungen werden bearbeitet. Im Jahr 2021 gingen 68 Problemmeldungen ein, wovon 46 bearbeitet werden konnten. Ende Jahr gab es noch 22 Pendenzen. Das bewegt sich

im Durchschnitt der letzten vier Jahre, von durchschnittlich 73,5 Meldungen pro Jahr und jeweils Pendenzen per Ende Jahr von 26. Das Bewusstsein, Verbesserungen anzustreben, ist für alle Mitarbeitenden wichtig.

Ausblick, Zukunft

Die Umsetzung und Realisation des Alterszentrums Breitlen wird uns auch 2022 stark fordern. Der Einzug in den Neubau ist auf Ende Jahr (erste Etappe) geplant.

*Madeleine Henle, Geschäftsleiterin
Alterszentrum Breitlen AG*



Gemeinsames Tun.

Trotz der zusätzlichen Corona-Herausforderungen wird viel Wert auf ein wertschätzendes Miteinander im Alterszentrum Breitlen gelegt.

Verwaltungsrat



Daniel Wenger
Präsident,
Gemeinderat
Hombrechtikon



Eugen Gossauer
Vizepräsident,
Gemeinderat
Hombrechtikon



Marlon Signer
Mitglied



Thomas Etter
Gemeinderat
Hombrechtikon



Urs Ruoss
Mitglied

Geschäftsleitung



Madeleine Henle
Geschäftsführung



Nicole Duff
Leitung Pflege und
Betreuung stationär
und Bildung



Tania Greber
Leitung Hotellerie



Anita Bacher
Leitung Pflege
ambulant

Bilanz

per 31. Dezember 2021

	per 31. 12. 2020	per 31. 12. 2021
Flüssige Mittel	3'991'171.55	3'784'720.21
Forderungen L+L	1'006'246.40	846'744.85
Delkredere	-91'000.00	-67'000.00
Übrige kurzfristige Forderungen	40'617.90	23'419.15
Vorräte	76'726.00	96'484.00
Aktive Rechnungsabgrenzung	95'492.90	79'045.80
Finanzanlagen	5'119'254.75	4'763'414.01
Sachanlagen	7'385'446.50	12'422'807.65
– Mobile	184'460.00	137'063.00
– Immobile	5'514'505.00	5'236'723.00
– Neubau	1'686'481.50	7'049'021.65
Total Aktiven	12'504'701.25	17'186'221.66

Verbindlichkeiten L+L	-298'495.45	-195'915.90
Kurzfristig verzinsliche Verbindlichkeiten	-5'000'000.00	-5'000'000.00
Passive Rechnungsabgrenzung	-54'309.60	-50'248.50
Langfristig verzinsliche Verbindlichkeiten	-287'181.40	-212'792.41
Langfristige Verbindlichkeiten	-12'636.90	-5'013'218.10
Total Fremdkapital	-565'2623.35	-10'472'174.91
Aktienkapital	-3'000'000.00	-3'000'000.00
Gesetzliche Kapitalreserven	-2'987'000.00	-2'987'000.00
Gesetzliche Gewinnreserven	-600'000.00	-600'000.00
Freiwillige Gewinnreserven	-57'179.18	-57'179.18
Vortrag Bilanzgewinn	-154'272.26	-207'898.72
Jahresgewinn/-verlust	-53'626.46	138'031.15
Total Eigenkapital	-6'852'077.90	-6'714'046.75
Total Passiven	-12'504'701.25	-17'186'221.66

Jahresrechnung 2021 gesamt

1. 1. 2021 – 31. 12. 2021

	Rechnung 2020	Rechnung 2021
Pflege	2'969'239.90	2'758'868.95
Medizinische Fachbereiche	90'599.15	85'578.25
Verwaltung	506'916.05	594'119.65
Hotellerie	1'131'919.60	1'089'329.00
Technischer Dienst	140'522.90	149'557.50
Entschädigung Verwaltungsrat	48'518.20	56'004.25
Besoldung	4'887'715.80	4'733'457.60
Sozialleistungen	1'006'906.85	992'837.95
Personalnebenaufwand	48'376.70	43'633.80
Honorar Leistungen Dritter	340'963.80	291'756.00
Total Personalnebenaufwand	1'396'247.35	1'328'227.75
Medizinischer Bedarf	122'664.75	72'279.90
Lebensmittel und Getränke	287'774.35	273'775.70
Haushaltaufwand	76'189.80	85'120.95
Unterhalt Mobilien/Immobilien	258'647.80	172'317.65
Ersatzanschaffung und Abschreibung	290'326.25	400'284.25
Energie und Wasser	111'465.45	88'679.60
Kapitalzinsen und Spesen	10'935.50	2'165.35
Büro- und Verwaltungsaufwand	209'693.07	222'067.18
Übriger Sachaufwand	174'504.95	129'829.52
Interne Verrechnung	271'105.00	280'556.20
Total Sachaufwand	1'813'306.92	1'727'076.30
Total Betriebsaufwand	8'097'270.07	7'788'761.65
Steuern		
Steuern Hotellerie	2'574'723.00	2'284'736.00
Steuern Pflege und Betreuung	4'622'794.28	4'330'982.20
Total Haupteinkünfte	7'197'517.28	6'615'718.20
Erträge aus Nebenleistungen	52'592.45	25'905.00
Übrige Erträge Heimbewohnende	76'518.40	71'497.50
Miet- und Kapitalzins	21.55	5.20
Erträge Cafeteria	11'606.30	10'395.30
Erträge aus Leistungen Personal	270'507.00	275'624.00
Beiträge und Subventionen	31'752.55	27'292.00
Miete Alterswohnungen	347'516.00	343'737.10
Interne Verrechnung	271'105.00	280'556.20
Total Nebeneinkünfte	1'061'619.25	1'035'012.30
Total Betriebsertrag	8'259'136.53	7'650'730.50
Operatives Betriebsergebnis	161'866.46	-138'031.15
Buchverlust Investitionen	-108'240.00	00.00
Resultat AZ Breitlen AG	53'626.46	-138'031.15



Für Bewegung sorgen.

Die Mitarbeitenden sorgen mit individuellen Angeboten für Bewegung im Alltag.



Ordnung muss sein.

In einem abgeschlossenen Medikamentenschrank werden alle Medikamente aufbewahrt und verwaltet.



Im eigenen Zuhause wohnen dank der Spitex.

Die Spitex-Mitarbeitenden sorgen mit ihrer regelmässigen Unterstützung für Entlastung im Alltag und damit dafür, dass viele ältere Hombrechtikerinnen und Hombrechtiker weiterhin zu Hause wohnen können.



Guten Appetit!

Der Mahlzeitendienst sorgt täglich für eine warme Mahlzeit – entweder zu Hause oder in einer der Alterswohnungen im Alterszentrum Breiten.



Alterszentrum Breitlen AG

Im Zentrum 10

8634 Hombrechtikon

Telefon +41 55 254 10 80

Telefax +41 55 254 10 86

info@azbreitlen.ch

www.azbreitlen.ch